

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Невазайм»

ИНН 7843003110; КПП 784201001; ОГРН 1157847132574
191036, г. Санкт-Петербург, ул. Жуковского, д. 63, лит.А, оф. 110

Информация, предоставляемая клиенту – получателю финансовой услуги

- 1. Полное и сокращенное наименование микрокредитной компании:**
Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Невазайм» (ООО «МКК Невазайм»)
- 2. Адрес микрофинансовой организации:** 191036, г. Санкт-Петербург, ул. Жуковского, д. 63, лит.А, оф. 110
- 3. Информация об адресах обособленных подразделений микрокредитной организации, а также режиме работы:**
344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, д.8, оф.1605
354000, г. Сочи, ул. Горького, д.75, оф.602
625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.61, пом.11-04
630005, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, д.64, оф.611
- 4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной организацией:** 8 (812) 602-36-61
- 5. Официальный сайт микрокредитной организации:** www.nevazaim.ru
- 6. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:** 001503140006728
- 7. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):** СРО «МиР» № 78000432 от 21.04.2016 г.
- 8. Информация о финансовых услугах:**
Предоставление микрозайма в фиксированной сумме:
От 1 000 до 500 000 на срок от 1 до 365 дней
Предоставление иных займов, обеспеченных ипотекой в фиксированной сумме
От 150 000 руб. до 5 000 000 на срок от 18 месяцев до 24 месяцев.
Микрокредитная компания дополнительных услуг, в том числе оказываемых за дополнительную плату, НЕ ОКАЗЫВАЕТ.
Микрокредитная компания не привлекает займы от физических лиц, а также не выпускает ценных бумаг для приобретения получателями финансовых услуг-физическими лицами.
- 9. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:**
До подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, займа, обеспеченного ипотекой, получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Правилами предоставления ипотечных займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, Общими условиями ипотечного займа, размещенными в папке для клиентов в обособленном подразделении, либо на сайте микрокредитной компании.
При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Заимодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского микрозайма, либо займа, обеспеченного ипотекой.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

10. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- Менеджеры по работе с клиентами;
- Директор (Руководитель) Дополнительного офиса.

11. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):

Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, в том числе обеспеченного ипотекой, в связи с начислением неустойки, повышенных процентов, штрафов за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).

12. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрокредитной компанией условиях:

Получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- Соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и, соответственно, получение дохода).

13. Информация о факторах, влияющих на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма/займа.

Микрокредитная компания запрашивает у получателя финансовой услуги до заключения договора потребительского займа следующие сведения: о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги, о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств, о судебных спорах, в которых получатель

финансовой услуги выступает ответчиком, о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества.

Указанные сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрокредитной организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

14. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя, отчество, либо наименование кредитора, а также лица, действующего от имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия).
- Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч.1 ст.4 Федерального Закона от 02.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях (далее – Федеральный закон от 02.07.2016 №230-ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах
- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования), либо с лицом, действующим от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
- Право на отзыв согласия на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.
- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность
- Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 №230-ФЗ, с указанием на:
 - 1) Осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
 - 2) Отказ от взаимодействия.
- Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.
- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
- Должник также имеет иные права, предусмотренные федеральным законом от 02.07.2016 №230-ФЗ.

15. Информация о способах направления обращений получателями финансовых услуг:

Обращения, адресованные микрокредитной компании, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;

- Простым почтовым отправлением.

16. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. Жуковского, д.63, лит.А, оф.110

17. Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)- 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12

Саморегулируемая организация СРО «МиР» - 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538

18. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги вправе обратиться в микрокредитную компанию с заявлением о реструктуризации задолженности. Микрокредитная компания рассматривает поданное заявление и анализирует приведенные в заявлении факты.

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

В случае невозможности удовлетворить обращение, микрокредитная компания предлагает лицу, направившему обращение, альтернативные способы урегулирования ситуации.

Ответ на заявление о реструктуризации направляется получателю финансовой услуги по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением на усмотрение микрокредитной компании.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков уплаты платежей по договору займа, микрокредитная компания доводит до сведения получателя финансовой услуги уведомление об увеличении процентной ставки по договору займа, а также направляет досудебную претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрокредитной компании получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрокредитная компания вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.